

**CONCORSO A PREMI**  
**“FONTE ESSENZIALE ROUTINE RELAX”**  
**FERRARELLE S.P.A.**

**Regolamento**

**SOCIETA' PROMOTRICE**

Ferrarelle S.p.a., con sede legale in Via di Porta Pinciana n° 4 – Roma - C.F. 04864160587

**SOCIETA' ASSOCIATA**

Aspiag Service S.r.l., con sede legale in Via Bruno Buozzi n° 30 - Bolzano (BZ) - C.F. 00882800212

**AREA**

Territorio italiano, presso i punti vendita ad insegna “Despar”, “Eurospar” e “Interspar” – gestiti dalla Società associata - che espongono il materiale pubblicitario relativo al concorso.

Sono esclusi gli acquisti online.

**DURATA**

Dal 21 settembre 2022 al 12 ottobre 2022 (per 22 giorni consecutivi)

**ESTRAZIONE FINALE ED EVENTUALE ESTRAZIONE A RECUPERO**

Entro il giorno 11 novembre 2022, alla presenza del Funzionario Camerale o del Notaio.

**DESTINATARI**

Consumatori finali maggiorenni residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti in promozione.

Sono esclusi dal concorso i dipendenti (e loro familiari) delle Società promotrici e delle Società professionalmente coinvolte nell'organizzazione del concorso.

**PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

Il concorso promuove l'acquisto di una confezione di acqua *Fonte Essenziale da 1ltx6*

**PREMI**

Sono previsti complessivamente **n. 23 premi** (*n. 22 premi a seguito di instant win, in ragione di un premio al giorno + n. 1 premio a seguito di estrazione finale*), come di seguito dettagliati.

- Premio giornaliero a seguito di instant win:  
n. 1 diffusore aromatico Beurer LA 40, del valore di € 51,63 + iva  
Valore di n. 22 premi € 1.135,86 + iva
  
- Premio a seguito di estrazione:  
n. 1 cofanetto Boscolo “Detox spa per 2 persone”, del valore di € 799,00

**MONTEPREMI PRESUNTO**

€ 1.934,86 + iva ove dovuta

**FIDEJUSSIONE**

€ 1.934,86 (scade il giorno 11 novembre 2023)

## RINUNCIA ALLA RIVALSA

Le Società organizzatrici dichiarano di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori, art.30 DPR 600/73.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Al fine di incentivare la vendita dei prodotti oggetto della promozione, la Società Ferrarelle S.p.a. e la Società associata indicano il presente concorso a premi, con le modalità di svolgimento di seguito descritte.

Possono partecipare al concorso tutti i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che dal 21 settembre 2022 al 12 ottobre 2022, acquisteranno una confezione di acqua *Fonte Essenziale da 1ltx6* presso i punti vendita ad insegna "Despar", "Eurospar" e "Interspar".

Si precisa che verranno considerati validi solamente i documenti commerciali di vendita (scontrini) parlanti in cui è specificato il prodotto acquistato; se il documento commerciale di vendita (scontrino) riporta una dicitura generica (es. "reparto 1" oppure "bibita" ecc...) NON riconducibile ai prodotti in promozione acquistati, non sarà valido ai fini della partecipazione al concorso.

Si consiglia di conservare l'originale del documento commerciale di vendita parlante (scontrino) attestante l'acquisto almeno fino al giorno 11 maggio 2023 perché, in caso di vincita, dovrà essere spedito all'indirizzo previsto.

Per partecipare al concorso i consumatori che hanno effettuato l'acquisto dovranno inviare dalle ore 00:00:00 del 21 settembre 2022 e fino alle ore 23:59:59 del 12 ottobre 2022, da un numero in chiaro, al numero dedicato **339.9958320** un SMS con i dati del documento commerciale di vendita (scontrino) separati da un asterisco, come di seguito dettagliato:

- Data in formato ggmm compresa tra il 21.09 e il 12.10;
- Ora di emissione in formato hhmm;
- Importo totale del documento commerciale di vendita (scontrino), compreso i centesimi senza punti né virgole;
- Numero del documento commerciale di vendita (scontrino) senza gli eventuali zeri che lo precedono e senza eventuali caratteri di separazione.

(A titolo di esempio, per un acquisto effettuato il 21/09/2022 alle ore 11:20 per un importo complessivo di € 21,50 con il documento commerciale di vendita n.0025-0135, l'SMS dovrà essere scritto come di seguito: 2109\*1120\*2150\*250135)

Il messaggio costruito in modo diverso non sarà ritenuto valido dal sistema.

Le partecipazioni inviate tramite SMS attivano automaticamente il sistema informatico che, con metodo random non programmato, assegna n. 1 diffusore aromatico Beurer LA 40 al giorno, per un totale di n. 22 premi nell'arco di durata del concorso.

Si precisa che il premio eventualmente non assegnato durante una giornata verrà rimesso in palio nella giornata successiva, fino alla fine del concorso.

L'assegnazione dei premi immediati (instant win) avverrà mediante un software non manomettibile, appositamente programmato per l'assegnazione casuale.

A tale proposito il gestore del sistema informatico ha rilasciato perizia autocertificata circa il corretto funzionamento del sistema a garanzia della buona fede pubblica.

Il sistema verificherà la validità dei dati del documento commerciale di vendita (scontrino) inviati e in caso di esito positivo, determinerà in maniera casuale se la partecipazione risulti vincente o non vincente.

In caso di partecipazione “non vincente”, l’utente riceverà una comunicazione di convenienza del tipo “Non hai vinto, grazie per aver partecipato. Ritenta con un nuovo documento commerciale di vendita (scontrino)”.

In caso di partecipazione “vincente”, l’utente riceverà la comunicazione di vincita che comprenderà le informazioni utili per confermare la vincita e per ottenere il premio. L’utente dovrà spedire entro 5 giorni dalla vincita, compreso il giorno di avviso, con lettera (si consiglia raccomandata - farà fede il timbro postale di spedizione) all’indirizzo:

Concorso “FONTE ESSENZIALE ROUTINE RELAX”  
c/o New Promotional Mix Srl  
Casella Postale 110  
U.P. Milano Centro  
Via Cordusio, 4  
20123 Milano

i seguenti documenti:

- l’originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante attestante l’acquisto di una confezione di acqua *Fonte Essenziale da 1ltx6*, nel periodo 21 settembre 2022 – 12 ottobre 2022, che dovrà avere data uguale o precedente al giorno della partecipazione ed ora anteriore al momento della giocata vincente;
- i propri dati anagrafici e il numero o il cognome presente sul citofono, corredati dalla fotocopia del proprio documento d’identità in corso di validità.

*Tutta la documentazione richiesta per la convalida delle vincite instant win (spedita entro 5 giorni dalla data di vincita), deve pervenire tassativamente entro il 4 novembre 2022.*

*A tale proposito si specifica che è a cura del vincitore effettuare le verifiche relative al corretto ricevimento (da parte dell’agenzia) della documentazione spedita per la convalida della vincita.*

A seguito delle dovute verifiche, se i documenti inviati risulteranno validi e tutti i dati del documento commerciale di vendita (scontrino) corrisponderanno a quelli indicati in fase di partecipazione, i premi verranno spediti entro 180 giorni dalla verbalizzazione dei vincitori.

In caso contrario, si comunicherà al partecipante tramite SMS, che ci sono difformità tra i dati spediti e quelli comunicati e che pertanto la vincita non potrà essere convalidata.

Si precisa che, per espressa volontà del Regolamento, nel caso in cui il vincitore spedisca i dati e i documenti corretti (conformi a quelli inseriti in fase di partecipazione) oltre i termini (5 giorni) o nei termini, ma la documentazione non pervenga entro la data richiesta (4 novembre 2022), non vedrà riconosciuta la vincita.

Le Società promotrici si riservano la facoltà di effettuare gli opportuni controlli circa la validità/autenticità del documento commerciale di vendita (scontrino) con cui il vincitore ha giocato.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita (scontrini) non in originale, manomessi, non chiaramente leggibili o contraffatti (con abrasioni, alterati, cancellati e simili), strappati e riattaccati utilizzando dello scotch o non riportanti la dicitura riguardante i prodotti o con scritte non riconducibili ai prodotti in promozione.

### **Estrazione finale ed eventuale estrazione di recupero entro il giorno 11 novembre 2022**

Al termine del concorso, il gestore del sistema informatico fornirà un tabulato (elettronico o cartaceo) autocertificato contenente tutti i numeri di cellulare di coloro che hanno partecipato al concorso con i relativi dati dei documenti commerciali di vendita (scontrini) trasmessi da ciascuno, sia che abbiano già vinto un premio "instant win" sia che non l'abbiano vinto.

Da tale tabulato, alla data concordata ed alla presenza del Funzionario Camerale o Notaio, si procederà all'estrazione di 1 partecipazione vincente e di 3 riserve.

Successivamente, in caso di premi instant win non assegnati e/o non confermati, il gestore del sistema informatico fornirà 1 tabulato (cartaceo o elettronico) autocertificato contenente i numeri di cellulare di tutti coloro che hanno partecipato al concorso con i relativi dati dei documenti commerciali di vendita (scontrini) trasmessi da ciascuno, che non abbiano già vinto un premio instant win.

Da tale tabulato, alla presenza del Funzionario Camerale, si procederà all'estrazione di tanti premi quanti sono quelli non assegnati/non confermati e di altrettante riserve.

A tutti gli estratti verrà richiesto tramite SMS l'invio della documentazione per la convalida della vincita, con le modalità già descritte.

Si precisa che la documentazione (spedita entro 5 giorni dalla data di vincita) dovrà pervenire tassativamente entro 15 giorni dall'avviso di vincita.

A tale proposito si specifica che è a cura del vincitore effettuare eventuali verifiche relative al corretto ricevimento (da parte dell'agenzia) della documentazione spedita per la convalida della vincita.

A seguito delle dovute verifiche, se i documenti inviati risulteranno validi e tutti i dati del documento commerciale di vendita (scontrino) corrisponderanno a quelli indicati in fase di partecipazione, i premi verranno spediti entro 180 giorni dall'estrazione.

In caso contrario, si comunicherà al partecipante tramite SMS, che ci sono difformità tra i dati spediti e quelli comunicati e che pertanto la vincita non potrà essere convalidata.

Le riserve subentreranno nel caso in cui un estratto non invii la documentazione richiesta o la invii in tempi diversi da quelli indicati o risulti manifestamente irreperibili o non in regola con le modalità di partecipazione al concorso *oppure nel caso in cui la documentazione non pervenga entro 15 giorni dalla data di avviso vincita.*

### **PUBBLICITA'**

La promozione sarà pubblicizzata presso i punti vendita aderenti tramite materiale POP.

Le Società promotrici si riservano di utilizzare qualsiasi altro materiale o mezzo che ritengano opportuno per divulgare la conoscenza del concorso.

## REGOLAMENTO

Il regolamento completo potrà essere consultato sul sito [www.fonteessenziale.it/promozioni](http://www.fonteessenziale.it/promozioni)

Per info, segnalazioni e/o qualsiasi evidenza relativa a problematiche legate al concorso, all'invio o alla ricezione degli SMS, scrivere a [info.concorso.ferrarelle@saveas.it](mailto:info.concorso.ferrarelle@saveas.it).

## PRECISAZIONI

▪ La partecipazione al concorso:

- implica l'automatica autorizzazione al trattamento dei dati personali per finalità strettamente connesse al concorso;

- è gratuita. Nessun onere viene addebitato ai partecipanti via SMS da parte dei promotori;

- prevede l'utilizzo di un numero di cellulare di un operatore italiano di telefonia mobile e l'invio di messaggi SMS da un numero "in chiaro". *Il costo del messaggio inviato sarà quello che ogni singolo Consumatore ha concordato con il proprio gestore.*

Non è possibile partecipare con messaggi SMS inviati tramite operatori di telefonia cellulare stranieri, via Internet o da telefono fisso. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i suddetti canali non saranno ritenute valide

▪ Un documento commerciale di vendita (scontrino) dà diritto ad una sola possibilità di giocata anche se è riferito all'acquisto di più prodotti in promozione.

Eventuali reiterazioni da parte dello stesso o di altri consumatori, con gli stessi dati del documento commerciale di vendita (scontrino), saranno annullate.

▪ Non sono ammessi gli acquisti con fattura da titolari di partita iva.

▪ La stessa persona può vincere un solo premio instant win nell'arco di durata del concorso.

▪ Con lo stesso documento commerciale di vendita (scontrino) non si può partecipare ad altri concorsi indetti da Ferrarelle S.p.a.

▪ Un documento commerciale di vendita (scontrino) dà diritto a partecipare ad un solo concorso ed a convalidare la vincita relativa al documento commerciale di vendita (scontrino) pervenuto in originale. In nessun caso saranno convalidate vincite con documenti commerciali di vendita (scontrini) non in originale o in copia autenticata accompagnati da comunicazioni o dichiarazioni nelle quali è indicato che gli originali sono stati utilizzati per altri concorsi indetti dalla stessa società o da altra società.

▪ Il partecipante che, secondo il giudizio insindacabile delle Società promotrici o di terze parti incaricate dalle stesse, abbia partecipato in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potrà godere del premio vinto in tale modo.

▪ Le Società promotrici o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

▪ Ogni tentativo di truffa e ogni dichiarazione inesatta o falsa implica l'immediata squalifica del partecipante.

Le Società promotrici si riservano inoltre di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

▪ Le Società promotrici non si assumono alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, la trasmissione e la connessione o interventi di hackeraggio ecc., o per *clausole presenti nel piano tariffario (sottoscritto con il proprio gestore telefonico) che possa impedire al consumatore di inviare il messaggio SMS o di ricevere il messaggio SMS corretto di risposta.*

▪ La gestione del sistema informatico è affidata alla società specializzata Novatag Srl – Viale Alessandro Volta, 60 – 20047 Cusago (MI)

▪ Il server deputato alla ricezione e gestione dei dati delle attività relative a tutte le fasi del concorso, è ubicato in Italia.

- Le Società Promotrici si riservano, in caso di indisponibilità dei premi, per cause di forza maggiore a loro non imputabili, di sostituirli con altri di pari o maggior valore.
- Poiché la consegna dei premi avverrà tramite posta, corrieri, corrieri espressi, nessuna responsabilità è imputabile alle Società Promotrici o all'Agenda Delegata nel caso in cui la confezione esterna del premio sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, è necessario segnalare il danneggiamento al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, si raccomanda ai vincitori o a coloro che sono stati incaricati al ritiro del premio, di controllare che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.
- Le Società promotrici non si assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, di qualsiasi natura ed entità, a cose o persone, derivanti dall'uso dei premi consegnati e accettati, per i quali valgono, in ogni caso, le istruzioni e le avvertenze dei fabbricanti. Per eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei premi, le società rimandano alle norme di garanzia vigenti per legge e di assistenza dei fabbricanti.
- Eventuali reclami relativi al mancato ricevimento del premio vinto devono essere presentati entro il giorno 11 maggio 2023 scrivendo a [info.concorso.ferrarelle@saveas.it](mailto:info.concorso.ferrarelle@saveas.it). Dopo tale data i reclami non avranno alcun seguito.
- I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti in beneficenza a Fondazione Banco Alimentare Onlus - Via Legnone 4 – 20158 Milano – C.F. 97075370151, come prevede l'Art. 10 comma 5 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

La partecipazione al Concorso implica l'accettazione completa ed incondizionata del presente regolamento.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001.

## **PRIVACY**

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR**

**Ferrarelle S.p.a.**, in qualità di Titolare del trattamento (il "**Titolare**"), desidera informare che i dati personali del Partecipante (di seguito "**Interessato**") alla manifestazione a premio "**FONTE ESSENZIALE ROUTINE RELAX**" (di seguito "**Manifestazione a Premio**"), comunicati per partecipare alla stessa, saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché dei diritti e della riservatezza dell'Interessato.

#### **1. Titolare del trattamento dei dati personali e Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è Ferrarelle S.p.a., con sede in Via di Porta Pinciana n° 4, 00187 Roma e può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [ferrarellespa@legalmail.it](mailto:ferrarellespa@legalmail.it)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento generale sul trattamento dei dati personali 679/2016/UE (di seguito il "**GDPR**") che può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo [dpo@ferrarelle.it](mailto:dpo@ferrarelle.it).

#### **2. Dati personali raccolti**

Il Titolare raccoglie e tratta i seguenti dati personali dell'Interessato (di seguito, congiuntamente, i "**Dati**"):

- a) dati per consentire la partecipazione alla Manifestazione a Premio (numero di telefono e dati dello scontrino);
- b) dati per escutere il premio (es. dati identificativi, dati anagrafici, dati di contatto);
- c) dati per dare seguito a eventuali richieste di contatto, così come dati inseriti all'interno di comunicazioni, scritte od orali, tra l'Interessato e il Titolare o/e terzi nominati Responsabili del Trattamento.

I Dati sono forniti direttamente dall'Interessato e raccolti tramite le modalità di partecipazione illustrate nel Regolamento della Manifestazione a Premio (ad es. tramite compilazione di format online, sms, e-mail, piattaforme di messaggistica istantanea).

Si ricorda che con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti del Titolare o di terzi nominati Responsabili del Trattamento, viene acquisito l'indirizzo, anche e-mail, o la numerazione telefonica del mittente, nonché eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni, anche in ragione della necessità di dare seguito alle richieste eventualmente ivi contenute.

### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I Dati vengono trattati per le seguenti finalità (“**Finalità**”):

- a) consentire la partecipazione alla Manifestazione a Premio, nonché la sua gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nel regolamento della Manifestazione a Premio) anche amministrativa e contabile, così come le comunicazioni relative all'esito della partecipazione, alla selezione dei vincitori, alla fruizione dei premi, alla relativa spedizione. La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali e/o l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par.1, lett. b) e c) GDPR);
- b) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, in particolare quelli attinenti alla normativa sulle manifestazioni a premio, anche di natura fiscale. La base giuridica è il corretto adempimento degli obblighi di legge cui è sottoposto il Titolare (art. 6, par.1, lett. c) GDPR);
- c) far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune, quale legittimo interesse del Titolare (art. 6, par.1, lett. f) GDPR);

### **4. Natura del conferimento dei Dati**

Il conferimento dei Dati ed il relativo trattamento sono obbligatori. Nel caso in cui l'Interessato non voglia che i propri Dati siano trattati per le Finalità summenzionate, non potrà partecipare alla Manifestazione a Premio.

### **5. Modalità del trattamento**

I Dati sono trattati in forma cartacea, informatizzata (es. attraverso il sito) e telematica (es. via e-mail) per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto.

I Dati, inoltre, saranno: (i) trattati in modo lecito e secondo correttezza; (ii) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti, legittimi ed in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi; (iii) pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; (iv) conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

### **6. Comunicazione e diffusione dei Dati**

I Dati sono conservati in server situati all'interno dello Spazio Economico Europeo e potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare, quali soggetti designati al trattamento e opportunamente istruiti, e/o comunicati per le Finalità di cui sopra e nei limiti strettamente

necessari per lo svolgimento di ciascuna tipologia di trattamento dal Titolare ad uno o più soggetti determinati appartenenti alle seguenti categorie:

- a) società che supportano il Titolare per lo svolgimento delle attività connesse alla gestione della Manifestazione a Premio, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR – o come sub-responsabili - nell'esclusivo interesse del Titolare;
- b) Funzionari Camerali o Notaio, in qualità di titolari autonomi del trattamento, società terze quali clienti e partner commerciali del Titolare, in quanto autorizzati per legge alla constatazione ed estrazione dei vincitori;
- c) autorità pubbliche ed organismi giudiziari, in qualità di titolari autonomi del trattamento.

I Dati non verranno, in nessun caso, diffusi dal Titolare. La lista dei responsabili del trattamento potrà essere richiesta rivolgendo specifica istanza al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei dati personali.

#### **7. Termine di conservazione dei Dati**

Il Titolare tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le Finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 della presente informativa privacy ed eventualmente per il tempo successivamente necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o tutelare un diritto del Titolare.

Il Titolare conserverà i dati per un periodo massimo di 5 anni dalla data di formale chiusura del concorso, ovvero – nel caso di procedimenti giurisdizionali – entro 5 anni dalla cessazione di tali giudizi.

#### **8. Diritti degli interessati**

Gli Utenti hanno diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati personali conferiti; il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; il diritto di avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che li riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'ottenimento di attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati ovvero diffusi; il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo. Qualora l'interessato volesse esercitare i diritti sopra descritti e meglio specificati negli artt. 15 ss. del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), può contattare il Data Protection Officer nominato dal titolare inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@ferrarelle.it](mailto:dpo@ferrarelle.it).