

MODIFICA DEL REGOLAMENTO DELLA PROMOZIONE "SODDISFATTI O RIMBORSATI"

Il Soggetto Promotore, ai sensi del D.P.R. n. 430/2001, comunica a tutti i Clienti le seguenti integrazioni al regolamento della promozione "Soddisfatti o Rimborsati" nelle sezioni di seguito riportate:

a) Estensione della durata

L' integrazione si riferisce all'estensione del periodo promozionale, inizialmente valido sino al 15/10/2017, ora esteso al 15/04/2018.

b) Meccanica della promozione:

La frase:

"Nel periodo di validità, dal 15/06/2017 al 15/10/2017, tutti i Clienti che acquisteranno in un'unica soluzione una confezione da 6 bottiglie del Prodotto promozionato potranno aderire alla presente iniziativa"

È stata sostituita con:

"Nel periodo di validità, dal 15/06/2017 al 15/04/2018, tutti i Clienti che acquisteranno in un'unica soluzione una confezione da 6 bottiglie del Prodotto promozionato potranno aderire alla presente iniziativa"

La frase:

"A titolo esemplificativo e non esaustivo:

non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 15/06/2017 al 15/10/2017)"

E' stata sostituita con:

"A titolo esemplificativo e non esaustivo:

non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 15/06/2017 al 15/04/2018)"

Oltre agli adempimenti di legge, la presente modifica sarà notificata tramite i medesimi canali di comunicazione utilizzati finora per la promozione.

Si riporta per maggior chiarezza il testo integrale del regolamento della manifestazione inclusivo delle modifiche di cui sopra

Termini e condizioni integrate della promozione "Soddisfatti o Rimborsati"

1. Promotore:

FERRARELLE S.p.A. con sede legale in: Via di Porta Pinciana n.4, 00187 Roma, Partita Iva: 01315701001, Codice fiscale: 04864160587

2. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata "Soddisfatti o Rimborsati" promossa da Ferrarelle S.p.A. tutti i clienti finali, dopo aver acquistato e consumato il prodotto promozionato oggetto della presente iniziativa promozionale composto da 6 (sei) bottiglie da 1 Litro di acqua Fonte Essenziale, avranno la possibilità di richiedere un rimborso del costo d'acquisto se non saranno completamente soddisfatti. Anche le spese di spedizione di scontrino ed etichette saranno rimborsate.

3. Ambito territoriale:

Territorio nazionale Italiano.

4. Durata:

La promozione "Soddisfatti o Rimborsati" è valida dal 15/06/2017 al 15/04/2018.

5. Destinatari:

Consumatori finali, persone fisiche maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale, acquirenti del prodotto in promozione (di seguito "Cliente/i").

6. Prodotti promozionati:

Confezione da 6 bottiglie da 1 Litro di acqua Fonte Essenziale (di seguito "Prodotto/i promozionato/i").

7. Termini del rimborso:

Nel periodo di validità, dal 15/06/2017 al 15/04/2018, tutti i Clienti che acquisteranno in un'unica soluzione una confezione da 6 bottiglie del Prodotto promozionato potranno aderire alla presente iniziativa.

Per richiedere il rimborso, i Clienti dovranno connettersi al sito www.fonteessenziale.it, stampare e compilare il modulo di richiesta rimborso ed inviarlo per posta ordinaria entro 30 giorni dalla data d'acquisto riportata nello scontrino (farà fede il timbro postale). Il termine ultimo per l'invio è il 15/05/2018, richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.

I dati richiesti saranno: Nome, Cognome, e-mail, dati bancari IBAN e l'intestatario del conto.

Il Cliente dovrà spedire:

- 6 etichette in originale, reperibili dalla confezione del Prodotto promozionato acquistato;
- scontrino in originale in cui siano riportati la data di acquisto, il Prodotto promozionato acquistato e il punto vendita;
- all'indirizzo**:

"Soddisfatti o Rimborsati "

c/o LIFE S.r.l. Via San Donato n. 101/A,
10144 Torino

Qualora i dati inviati siano incompleti, il Cliente riceverà una E-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o eventuali documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata nulla.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino.

8. Rimborso del prodotto promozionato:

In caso di spedizione che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Cliente riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto come da scontrino presentato fino ad un limite massimo pari al prezzo di vendita consigliato da Ferrarelle S.p.a. in vigore come da tabella sotto riportata:

Prodotto	Prezzo di vendita consigliato al pubblico IVA inclusa
1 Confezione da 6 bottiglie da 1L di acqua Fonte Essenziale	€ 4,50

In aggiunta al rimborso del costo d'acquisto, al Cliente sarà rimborsato anche il costo delle spese postali (ordinarie) sostenute.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente indicato dal Cliente entro 60 (sessanta) giorni dall'approvazione della richiesta di rimborso. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

Nel caso in cui lo scontrino parlante o le etichette non risultassero in regola, il Cliente verrà informato via e-mail della mancata accettazione della richiesta di rimborso e delle ragioni del rifiuto.

9. Condizioni di esclusione:

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che non sia in regola con le istruzioni del presente regolamento.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 15/06/2017 al 15/04/2018); e/o
- abbia compilato erroneamente la richiesta di rimborso; e/o
- abbia fornito dati non veritieri o incompleti; e/o
- non abbia inviato a Life S.r.l. le 6 (sei) etichette delle bottiglie di acqua Fonte Essenziale entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto riportata nello scontrino; e/o
- non abbia fornito lo scontrino e/o le etichette d'acquisto in originale; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

10. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere al massimo 1 (un) rimborso.

In caso di acquisto con medesimo scontrino di più prodotti promozionati, il Cliente potrà richiedere il rimborso esclusivamente di un prodotto promozionato acquistato (6 bottiglie).

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti della Ferrarelle S.p.A. inclusi i parenti fino al terzo grado.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto, oltre le spese postali di posta ordinaria, e comunque un importo non superiore al prezzo di vendita consigliato da Ferrarelle S.p.A. in vigore come indicato al punto 8, maggiorato delle spese di invio della busta con posta ordinaria.

11. Trattamento dei dati personali – D.LGS 196/2003:

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati in ottemperanza a quanto previsto dal D. lgs. 196/2003, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento dell'iniziativa. Il Titolare del trattamento dei dati è Ferrarelle S.p.A.; la società Life Srl è Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 è diritto del partecipante conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento. In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali, la partecipazione alla presente promozione non sarà possibile.

12. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento allo scontrino parlante che non dovrà apparire contraffatto, ritoccato o manomesso, oppure relativo a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Ferrarelle S.p.A. e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "Soddisfatti o rimborsati" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.